

POURQUOI ET COMMENT LES NORMES SONT IMPORTANTES POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La « Learning Collaborative to Advance Normative Change » (Le réseau collaboratif d'apprentissage pour l'avancement du changement des normes)

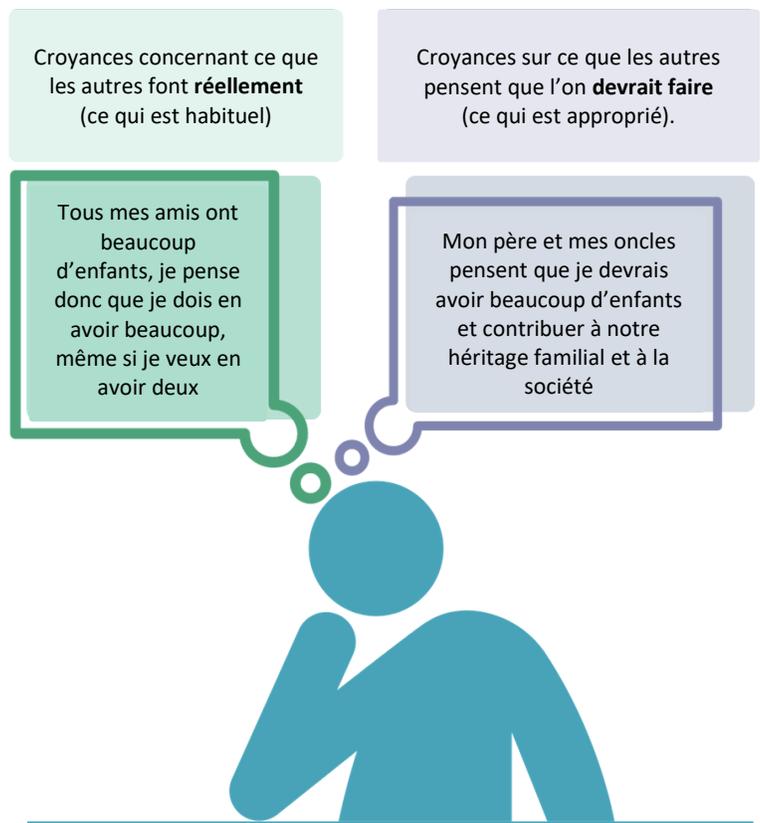
Si notre objectif est de parvenir à un changement systémique et durable, plutôt que d'influer sur le changement au niveau des individus, la capacité à modifier les normes sociales qui jouent souvent un rôle important dans l'adoption de comportements ciblés est essentielle.ⁱ

QUE SONT LES NORMES SOCIALES ?

Les normes sociales sont des « règles » non écrites régissant le comportement partagé par les membres d'un groupe ou d'une société donnée, des règles informelles, souvent implicites, que la plupart des gens acceptent et respectent. Contrairement aux attitudes ou croyances individuelles, les normes sociales sont définies par des croyances partagées sur un comportement ou une pratique. Une norme sociale commune, qui semble différente selon les contextes et les cultures, est la façon dont les personnes se tiennent debout et s'assoient à côté d'amis et d'étrangers. Dans certains endroits, se tenir près les uns des autres est la norme et dans d'autres, garder de l'espace entre les gens, même lorsque vous les connaissez, est la norme. Les gens peuvent faire ces choses, même si ce n'est pas leur préférence personnelle, parce qu'ils sont guidés par ces règles sociétales non écrites.

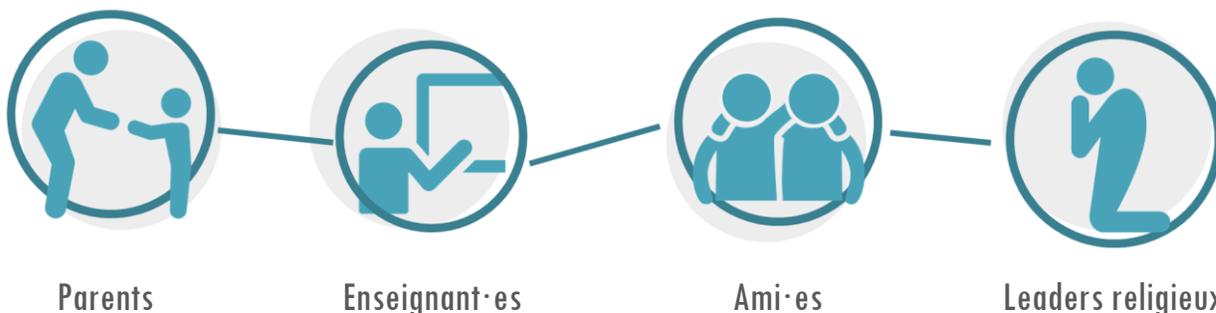
En tant que telles, les normes sociales peuvent dicter ce que les membres d'un groupe considèrent comme étant un comportement habituel (normal) et approprié (approuvé). Ces idées représentent deux types de normes sociales : 1) les normes descriptives sont des attentes sur ce que les gens font, et 2) les normes injonctives sont des attentes sur ce que les gens devraient faire, ainsi que les - conséquences perçues de l'adhésion ou non à une norme.ⁱⁱ

Par exemple, un jeune homme nouvellement marié peut percevoir que tous les couples mariés de sa communauté ont plus de trois enfants (norme descriptive). Il pense également qu'il ne recevrait pas autant de respect des autres hommes de la communauté s'il avait moins de trois enfants (norme injonctive). Dans cet exemple, même si, pour des raisons personnelles, il aimerait avoir une famille moins nombreuse, il peut se conformer à la norme sociale qui consiste à être père de nombreux enfants. De plus, le fait de ne pas se conformer peut entraîner des réactions négatives de la part des personnes qui comptent pour lui, et le fait de se conformer est susceptible d'être récompensé en lui donnant le sentiment d'être accueilli et respecté.



COMMENT LES NORMES SOCIALES INFLUENCENT-ELLES LES COMPORTEMENTS ?

Les normes sociales sont importantes car elles régissent et soutiennent les comportements et renforcent les inégalités et les injustices sociales, y compris les inégalités entre les sexes. Lorsque le changement de comportement est un objectif d'un programme, les professionnels doivent comprendre plus précisément comment, quand et dans quelles conditions le comportement est influencé par les normes sociales. *Qui influence et soutient les normes ?* Les normes sociales sont généralement maintenues en place par les personnes qui exercent une influence, soit au sein d'un groupe, soit sur un groupe, appelées groupes de référence. *Dans quelle mesure une personne est-elle récompensée ou sanctionnée pour avoir adopté un certain comportement ?* Les gens peuvent se comporter en fonction des récompenses perçues pour se conformer aux normes et des sanctions pour ne pas s'y conformer.



Pour mieux comprendre comment les normes sociales influencent le comportement, les questions suivantes peuvent être posées :

- Quelles sont les normes sociales qui influencent ce comportement ?
- Qui sont les personnes qui influencent les comportements (groupes de référence) ? Comment les membres d'un groupe de référence pour un comportement pensent-ils que les gens devraient se comporter ?
- Dans quelle mesure une personne est-elle récompensée ou sanctionnée pour avoir adopté un certain comportement ?
- Certaines normes sociales sont-elles plus courantes que d'autres ?
- Quels sont les autres facteurs importants pour façonner le comportement ciblé, c'est-à-dire quels sont les facteurs structurels, politiques, de connaissance ou autres ? Comment interagissent-ils avec les normes ?

LA PROGRAMMATION PEUT ENTRAÎNER UN CHANGEMENT DE NORMES.

Il existe de nombreux exemples de programmes qui ont réussi à faire évoluer les normes sociales, par exemple les initiatives communautaires ou les initiatives des médias de masse. De nombreux programmes corrigent les perceptions erronées par le biais de la communication interpersonnelle, en utilisant, par exemple, les médias, les campagnes d'information, les interventions en petits groupes, l'observation, les plateformes en ligne et les jeux vidéo. Les programmes de lutte contre l'alcoolisme aux États-Unis en sont un exemple. Parmi les autres mécanismes de changement des normes, on peut citer la réforme juridique, l'établissement de modèles et les efforts visant à modifier la dynamique du pouvoir. Les programmes efficaces de changement de normes peuvent ne pas se ressembler, mais sont souvent à plusieurs niveaux, s'inspirant de normes de protection et s'appuyant sur des informations contextuelles.

Le rôle des normes descriptives est un exemple probant de ce qui a été appris des programmes visant à identifier et à modifier les normes sociales. L'initiative Saleema au Soudan, une initiative gouvernementale soutenue par l'UNICEF, remplace les attentes normatives concernant la mutilation génitale féminine/excision par des normes sociales protectrices concernant les filles, qui doivent être laissées « complètes » et « intactes ».ⁱⁱⁱ

PROGRAMMES DE CHANGEMENT DE NORMES EN ACTION

L'initiative *Saleema* utilise des stratégies de communication pour créer de nouvelles normes sociales positives sur la valeur des filles/femmes qui ne sont pas soumises à des mutilations génitales féminines/excisions. *Saleema* est destiné à transmettre des concepts, notamment ceux de « intact », « complet », « parfait », « sans défaut » et « la façon dont Dieu l'a faite ».

Alors que les mutilations génitales féminines/excisions restent une attente normative forte dans de nombreuses communautés au Soudan, les résultats de l'initiative *Saleema* montrent qu'en promouvant des idées selon lesquelles tout le monde ne coupe pas ses filles (en remplaçant les normes descriptives négatives par des normes positives) et que garder sa fille « intacte » est une pratique « attendue », un changement normatif peut être obtenu.

COMMENT MESURER LE CHANGEMENT NORMATIF ?

L'une des raisons pour lesquelles la base de données sur les programmes de changement de normes reste limitée est que la mesure des normes sociales s'est développée à un rythme plus lent que la programmation. Néanmoins, de nombreuses méthodes de mesure prometteuses pour l'évaluation des programmes sont actuellement développées et testées dans de nombreux contextes. Alors que la mesure des normes sociales est naissante, un consensus s'établit autour des normes de pratique et de la terminologie pour mesurer les normes sociales, notamment : 1) distinguer les normes descriptives (comportementales) et injonctives (attitudinales) ; 2) définir des groupes de référence pour chaque norme d'intérêt ; 3) s'interroger sur les sanctions ou les récompenses associées au respect d'une norme comme preuve de sa force ; et 4) élaborer des vignettes pour transmettre la complexité des normes sociales aux participant-es au programme d'une manière qui leur soit familière.

QUE FAIRE À PARTIR DE LÀ ?

Les travaux visant à comprendre et à modifier les normes sociales pour obtenir des résultats positifs se multiplient rapidement. Afin de soutenir les programmes de changement de normes, nous devons collectivement documenter, réfléchir et partager en temps réel les expériences de mise en œuvre et les résultats afin de soutenir les efforts au niveau mondial.

OÙ ALLER POUR OBTENIR DES RESSOURCES ?

Le **réseau collaboratif d'apprentissage pour l'avancement du changement des normes sociales**, financé par la Fondation Bill & Melinda Gates et dirigé par un comité directeur composé d'organisations et de donateurs, est un réseau d'experts qui collaborent depuis 2016 pour générer des connaissances et développer des outils partagés afin de promouvoir et de guider la théorie, la mesure et la pratique efficaces des normes sociales. Les ressources sont disponibles ici : <https://www.alignplatform.org/learning-collaborative>

La **communauté de pratique ALIGN (Advancing Learning and Innovation on Gender Norms)**, financée par la Fondation Bill & Melinda Gates et dirigée par l'Overseas Development Institute, fournit des informations et un centre de ressources sur les normes sociales liées à huit thèmes : éducation ; santé ; violence basée sur le genre ; hommes, garçons et masculinités ; mariage des enfants ; données, outils et mesures ; et compréhension des normes et de leur évolution. Les ressources sont disponibles ici : <https://www.alignplatform.org/>

ⁱ Mackie G, Moneti F, Shakya H, and Denny E. (2015). *What Are Social Norms? How Are They Measured?* New York, NY: UNICEF. https://www.unicef.org/protection/files/4_09_30_Whole_What_are_Social_Norms.pdf

ⁱⁱ Ibid.

ⁱⁱⁱ Evans WD, Donahue C, Snider J, Bedri N, Elhussein TA, and Elamin SA. (2019). The Saleema initiative in Sudan to abandon female genital mutilation : Outcomes and does response effects. *PLoS ONE* 14(3) : e0213380. doi: 10.1371/journal.pone.0213380