

NOVEMBRE 2017

Identifier et décrire les approches et attributs des interventions de changement des normes

DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

Learning Collaborative to Advance Normative Change
(Réseau collaboratif d'apprentissage pour l'avancement du changement
des normes)

© 2017 Institut de la santé reproductive, Université de Georgetown

Citation recommandée :

The Learning Collaborative to Advance Normative Change. 2017. *Identifying and Describing Approaches and Attributes of Norms-Shifting Interventions*. Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University.

Ce document a été préparé par l'Institut de la santé reproductive (IRH) de l'Université de Georgetown (IRH) pour la *Learning Collaborative to Advance Normative Change*. La *Learning Collaborative* a été rendue possible grâce à l'appui généreux de la Fondation Bill et Melinda Gates. Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'IRH et ne reflète pas nécessairement les points de vue de l'Université de Georgetown ni de la Fondation Bill et Melinda Gates.

REMERCIEMENTS

Nous remercions Robyn Yaker, qui a rédigé ce document de référence grâce au tri systématique d'articles examinés pour identifier les attributs d'interventions visant à modifier les normes, et en s'inspirant de sa propre expérience acquise dans le cadre de programmes d'intervention sur la violence basée sur le genre.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	2
MÉTHODOLOGIE.....	2
COMPILATION ET PONDÉRATION.....	2
ANALYSE	2
RÉSULTATS.....	3
DÉFINITION DES NORMES SOCIALES	3
PARAMÈTRES/ATTRIBUTS DES INTERVENTIONS DE CHANGEMENT DE NORMES	3
Cherche un changement au niveau communautaire	4
Présente la véritable norme comportementale (en cas d'ignorance pluraliste)	5
Met l'accent sur la création de nouvelles normes positives	5
Engage une variété de personnes à des niveaux différents (modèle écologique).....	6
Crée un espace protégé pour la réflexion critique par la communauté	6
Mené par la communauté	6
Ancre les questions dans le système de valeurs des communautés/groupes	7
Se base sur une évaluation précise des normes sociales qui définissent le comportement	7
Adresse le déséquilibre de pouvoir/l'inégalité.....	7
Déploie la diffusion organisée	8
INTERVENTIONS MODIFIANT LES NORMES PAR OPPOSITION AUX PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES	8
CONCEPTION DE PROGRAMMES POUR LES INTERVENTIONS MODIFIANT LES NORMES.....	9
AUTRES FACTEURS DE CHANGEMENT.....	10
CONCLUSIONS	11
VERS LA DÉFINITION D'UNE INTERVENTION DE CHANGEMENT DES NORMES.....	11
APPEL À L'ACTION.....	11
ANNEXE : MATRICE D'ETUDE DOCUMENTAIRE.....	12

INTRODUCTION

Ces dernières années ont été marquées par un regain d'intérêt pour les normes sociales et leur application dans la résolution de problèmes complexes de santé publique. Alors que le nombre de théories, documents et programmes relatifs aux normes sociales ne cesse de croître, il n'existe pour le moment aucun consensus ou standard concernant les interventions visant à changer les normes et comment celles-ci diffèrent des programmes communautaires. **Ce document de référence examine la littérature disponible sur la théorie et les programmes de changement des normes sociales, particulièrement en matière de santé publique, pour tenter de répondre aux questions critiques sur ce qui constitue une « approche de changement des normes ».** Cette revue accompagne le travail de la *Scale-Up Learning Community* (la communauté d'apprentissage de la mise à échelle) de la *Learning Collaborative to Advance Normative Change*.¹

MÉTHODOLOGIE

Ce document est basé sur une étude documentaire d'articles obtenus par le biais des membres de la *Scale-Up Learning Community*, ainsi que de sources supplémentaires. Plus de trente documents ont été examinés. Ils n'étaient subordonnés à aucun critère spécifique d'inclusion, toutefois, ceux qui ont été jugés non pertinents à la revue ont été éliminés. Un total de 29 documents ont été inclus, et 28 de ces documents ont été intégrés à une matrice (voir l'annexe) pour suivre les références aux attributs des programmes de changement des normes. Le 29^{ème} document a été publié après compilation des résultats, mais il a néanmoins contribué de façon significative à l'élaboration du présent document.

COMPILATION ET PONDÉRATION

Après étude, les articles ont été divisés en deux groupes : ceux considérés comme les plus directement pertinents (13) et ceux considérés comme les moins directement pertinents (16). Les articles ont été intégrés à la matrice en conséquence, avec les plus pertinents dans la première moitié du tableau, surlignés en gris, et les moins pertinents dans la deuxième moitié du tableau. Après avoir complété la matrice avec tous les articles, les catégories d'attributs ont été agrégées et peaufinées, puis les résultats ont été compilés, pondérés et comparés. Chaque attribut a été compilé selon le nombre total d'articles dans lequel ledit attribut a été mentionné, avec le nombre de mentions appartenant au groupe d'articles les plus pertinents (tableau 1). Ceux avec le nombre le plus élevé de compilés ont été consignés dans un second tableau (en annexe), et regroupés selon ceux dont les totaux sont les plus élevés. Le tableau de l'annexe a comparé les deux compilations pour chaque attribut, une indication initiale du poids des résultats.

ANALYSE

Les résultats issus de la matrice ont été utilisés pour déterminer de façon objective le fondement des conclusions. L'analyse finale s'est fondée davantage sur des conversations avec des professionnels sur le terrain, des expériences antérieures et une réflexion critique. Pour les besoins de ce document, les termes « approche pour le changement des normes » et « intervention de changement des normes » sont utilisés de façon interchangeable.

¹ La *Learning Collaborative to Advance Normative Change* est une initiative de deux-ans financée par la Fondation Bill et Melinda Gates.

RÉSULTATS

DÉFINITION DES NORMES SOCIALES

Il y a plusieurs variations quant à la définition des normes sociales, utilisées dans différents secteurs et domaines. Toutefois, au sens le plus large, on s'accorde à dire que les normes sociales sont des « croyances relatives aux comportements appropriés au sein d'un groupe donné ». On convient généralement que les normes jouent un rôle important dans le façonnement des comportements, qu'elles sont significatives dans le contexte d'identité d'un/des groupe(s), et que le respect d'une norme par une personne dépend de plusieurs facteurs internes et externes. Les normes sociales se réfèrent à des règles qui déterminent un comportement, et non le comportement lui-même.²

Dans les programmes de développement international, l'accent mis récemment sur les interventions de changement des normes s'est principalement focalisé sur deux théories : que nos décisions sont influencées par des attentes « empiriques » et « normatives », ou corollairement, proviennent de normes « descriptives » et « injonctives ».³ Ces deux théories diffèrent légèrement, mais elles présentent essentiellement la même idée – selon laquelle les normes sociales proviennent : 1) des attentes relatives à ce que font les gens (attentes empiriques/normes descriptives) et 2) des attentes relatives à ce qu'une personne devrait faire (attentes normatives/normes injonctives). Cette distinction est importante. Ces attentes sont définies par rapport à un « groupe de référence » dont l'opinion est déterminante pour la personne qui adopte le comportement (pour un comportement ou un contexte particulier).

Ces théories ont joué un rôle fondamental dans la compréhension de terrain des normes sociales, et de la façon dont l'analyse des normes sociales peut être utilisée pour concevoir distinctement différentes approches de changement de comportements. Néanmoins, il semble y avoir un changement récent vers la simplification de notre manière de comprendre les normes sociales afin de mieux traduire la théorie en pratique. Il est facile de se perdre parmi le vaste réseau de définitions, et dans certains cas, essayer de rester dans le cadre d'un langage complexe peut compliquer le processus de conception et/ou d'évaluation de programmes.⁴ Dans ces cas, il est important de comprendre les distinctions nuancées des normes sociales et ce qui fait que les gens adhèrent à ces distinctions, afin d'innover réellement notre approche de changement de comportements.

PARAMÈTRES/ATTRIBUTS DES INTERVENTIONS DE CHANGEMENT DE NORMES

La plupart des récents travaux sur la santé publique et les normes sociales ont utilisé une définition restreinte de l'approche de normes sociales – une qui suppose que les individus ont des perceptions erronées des attitudes et comportements des autres. Ces perceptions influencent les comportements des individus, même quand elles sont incorrectes et/ou en contradiction avec leurs propres attitudes/croyances personnelles (une situation connue sous le nom d'« ignorance pluraliste »).⁵ L'un des meilleurs exemples de ce type d'approche de changement de normes sociales était l'effort entrepris pour réduire la consommation excessive d'alcool dans les universités américaines.⁵ Dans ce cas, l'attribut qui définit l'approche de changement de normes sociales était de rendre visible la véritable norme comportementale, c.-à-d. corriger la perception erronée. Toutefois, tous les

² Vaitla, B., Taylor, A., Van Horn, J., & Cislighi, B. (2017). Social norms and girls well-being: linking theory and practice.

³ Cislighi, B., and Heise, L. (2016). Measuring gender-related social norms. Report of a meeting. Baltimore Maryland, June, 14-15.

⁴ Un récent programme des Nations Unies a tenté de s'en tenir strictement à la définition des normes sociales dans un programme visant à prévenir la violence entre partenaires intimes. Lors d'une enquête de base, ils ont utilisé des questions distinctes pour mieux comprendre les comportements des répondants, ainsi que sur leurs attentes empiriques et normatives à l'égard des autres. Les répondants ont été tellement déconcertés par les questions que l'étude de référence n'a pas révélé d'informations précises.

⁵ L'ignorance pluraliste se réfère à une incohérence entre la véritable norme comportementale et ce que l'on perçoit que les autres font ou croient.

⁵ Perkins, H. W. (1997). College student misperceptions of alcohol and other drug norms among peers: Exploring causes, consequences, and implications for prevention programs. *Designing alcohol and other drug prevention programs in higher education: Bringing theory into practice*, 177-206.

changements de normes sociales ne sont pas liés à des perceptions erronées ou à une ignorance pluraliste. Par conséquent, il existe d'autres attributs nécessaires pour la définition d'une approche de changement de normes sociales.

Tableau 1. Compilation et pondération des attributs identifiés lors de l'examen des 29 articles <i>NB : Parmi les articles examinés, certains étaient plus directement pertinents que d'autres et prépondérants au sujet. Par conséquent, il n'y avait aucune corrélation directe entre le nombre d'articles et le nombre d'attributs mentionnés.</i>		
Attribut	Mentions totales d'articles	# de mentions dans les articles les plus directement pertinents
Recherche un changement communautaire (<i>articule clairement les résultats du changement social au-delà du niveau individuel</i>)	17	7
Présente la véritable norme comportementale (<i>quand il y a une contradiction entre la véritable norme et ce que les gens pensent que les autres attendent d'eux</i>)	14	4
Met l'accent sur la création de nouvelles normes positives	12	7
Engage une variété de personnes à des niveaux différents (modèle écologique)	10	7
Crée un espace protégé pour la réflexion critique par la communauté	8	4
Mené par la communauté	8	5
Ancre les questions dans le système de valeurs des communautés	5	2
Se base sur une évaluation précise des normes sociales	5	4
Adresse le déséquilibre de pouvoir/l'inégalité	6	5
Déploie la diffusion organisée (<i>commence par un groupe restreint, qui implique ensuite les autres</i>)	5	4

Aucun consensus sur les attributs d'une intervention de changement de normes sociales n'a émergé de la présente analyse. Toutefois, la convergence a été observée autour de plusieurs attributs clé, listés dans le tableau 1 ci-dessus et discutés ci-après. (Le tableau en annexe montre la compilation et la pondération pour chacun de ces résultats, listés par ordre de fréquence la plus élevée, sauf si c'était nécessaire de réordonner pour une clarté conceptuelle. Après pondération, les résultats sont plus également repartis, mais reflètent encore davantage la compilation initiale). Selon la revue, les 10 attributs clé d'une approche de changement de normes sociales sont décrites ci-dessous.

Cherche un changement au niveau communautaire

L'attribut qui a émergé plus clairement comme une caractéristique fondamentale d'une intervention de changement de normes est qu'il cherche à obtenir un changement au niveau communautaire plutôt qu'au niveau individuel. Alors que cela pourrait sembler évident, en pratique, les programmes confondent parfois les résultats individuels avec ceux obtenus au niveau communautaire, ne parviennent pas à articuler ou mesurer les résultats qu'ils visent au niveau communautaire, ou utilisent des approches individuelles pour chercher un changement au niveau communautaire. Dans plusieurs cas, les interventions de changement de normes présumées pourraient être jugées « fructueuses » parce qu'elles aboutissent à des résultats positifs en matière de changement d'attitudes et de perceptions individuelles, mais l'on ne peut pas déterminer clairement si les normes

communautaires et les comportements connexes changent en conséquence. Une analyse récente de 625 articles sur les programmes de changement social et comportemental a révélé que : « Généralement, les interventions axées sur le changement des normes sociales ou la réduction du stigma produisaient des effets positifs sur les attitudes et les perceptions, mais ces changements n'étaient pas toujours liés aux changements dans les résultats de santé». ⁶

Présente la véritable norme comportementale (en cas d'ignorance pluraliste)

Les premiers travaux et littératures sur les normes sociales impliquent des situations dans lesquelles il existe une différence entre la norme perçue (ce que nous pensons que les autres croient/font), et la véritable norme (ce que les autres pensent/font réellement), et la véritable norme est plus positive que celle perçue. Dans ces cas, la caractéristique fondamentale d'une approche de changement de normes sociales est, par conséquent, d'augmenter la visibilité de la véritable norme comportementale. Les exemples les plus populaires sont les programmes qui abordent l'abus de l'alcool dans les universités, les brimades à l'école, la consommation d'énergie et autres situations où l'ignorance pluraliste (une situation dans laquelle une majorité des membres d'un groupe rejettent intimement une norme, mais supposent incorrectement que la plupart des autres l'acceptent, et ils s'y conforment) est évidente. ⁷ Cet attribut a eu une forte pertinence pratique à cause de la façon dont il a fondamentalement transformé les méthodes de changement comportemental. Les programmes ont souvent été conçus pour changer les attitudes ou croyances personnelles individuelles, supposant que c'est ce qui motive leur comportement. Néanmoins, comprendre que les normes peuvent fortement influencer notre comportement, même quand ils ne correspondent pas à nos propres attitudes, a permis un changement dans l'approche de certains problèmes. Dans les cas où l'ignorance pluraliste est évidente, les programmes focalisés sur la correction de la perception erronée des comportements des autres et l'accent sur la véritable norme comportementale, au lieu de se focaliser sur le changement d'attitudes individuelles vis-à-vis l'abus de l'alcool, ont produit de meilleurs résultats.

Met l'accent sur la création de nouvelles normes positives

Cet attribut est important pour la compréhension des programmes de changement de normes sociales. Pendant longtemps, les programmes ont été conçus sur la base d'une simple supposition selon laquelle pour changer un problème, il faut mettre l'accent sur ce qu'est le problème et essayer de le résoudre. Alors qu'il est certainement important d'explorer les conséquences des comportements négatifs, la théorie des normes sociales nous montre que la focalisation sur le comportement négatif peut effectivement *renforcer* ce comportement en le rendant plus visible et en faisant voir aux membres de la communauté que le comportement négatif est largement adopté par les autres. En fait, cela peut consolider la norme à changer. Ainsi, pour **changer les normes sociales, il est nécessaire que les communautés discutent et soulignent les pratiques positives déjà adoptées au sein de la communauté.** ⁹ Ceci est en harmonie avec le principe de communication efficace pour le changement de comportements qui requiert un focus sur le changement positif. Cela relie également directement deux autres attributs essentiels à la création et au maintien de nouvelles normes (présentés ci-dessous) : créant un espace protégé pour la réflexion critique ; et enracinant le sujet dans le système de valeurs propres aux communautés.

Les faits montrent aussi qu'il est **nécessaire de présenter ou d'encourager de nouvelles idées provenant de sources fiables et crédibles pour effectivement entraîner un changement.** Lors de la conception de programmes, il est important de reconnaître qu'une source crédible et fiable peut varier selon le groupe de référence (par exemple, différente chez les adolescentes que chez les leaders religieux). ¹⁰ Cela ne signifie pas qu'une source fiable dit simplement aux gens quoi faire ou essaie de les « éduquer », mais fait la promotion de la réflexion critique,

⁶ Storey, D., Lee, K., Blake, C., Lee, P., Lee, H. Y., and Depasquale, N. (2011). Social and behavior change interventions landscaping study: a global review. Summary report reviewing existing evidence and data on Social & Behavior Change interventions across the RMNCHN spectrum. Baltimore (MD): Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health. *Center for Communication Programs*.

⁷ Conclusion basée sur l'examen des articles.

⁹ Alexander-Scott, M., Bell, E., and Holden, J. (2016). Shifting social norms to tackle violence against women and girls. Guidance note, DFID.

¹⁰ UNICEF, Office of Research - Innocenti. 2010. Dynamics of Social Change: Towards Abandonment of Female Genital Cutting in 5 African Countries.

comme présenté ci-après. Cela pourrait ne pas être une caractéristique inhérente à toutes les interventions de changement de normes sociales (par exemple, programmes sur la consommation de l'énergie en Californie), il semble toutefois important pour les interventions communautaires de changement social dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive, et du développement international plus généralement.

Engage une variété de personnes à des niveaux différents (modèle écologique)

Les approches de changement de normes sociales les plus efficaces travaillent avec plusieurs types de personnes à divers niveaux du système écologique. Elles utilisent plusieurs stratégies pour engager différents groupes dans la réflexion critique. Inversement, les programmes qui travaillent à un seul niveau — notamment les réformes politiques et juridiques — sans engager les autres, se sont avérés inefficaces pour créer un changement de normes sociales. En fait, il existe de plus en plus de preuves que les comportements néfastes, comme la violence faite aux femmes, persistent même quand des actions légales et politiques sont prises pour lutter contre cela.^{11 ; 8 ; 9}

Il est intéressant de noter ici que le fait de travailler à plusieurs niveaux est lié aux groupes de référence et à la nécessité de s'engager au-delà du niveau individuel. **Alors que les groupes de référence se sont fortement engagés dans la définition des normes sociales dans cette revue, ils n'ont pas été fréquemment cités comme un attribut d'une intervention de changement de normes. Toutefois, ils ont été mentionnés dans des articles très pertinents qui ont signalé l'importance capitale d'une identification correcte des groupes de référence.** Travailler avec différents types de personnes à divers niveaux du système écologique a été mentionné fréquemment comme un attribut d'interventions de changement de normes. Une analyse plus approfondie du lien entre ces concepts devrait permettre de mieux comprendre les paramètres d'une intervention de changement de normes sociales et la façon dont la définition de normes sociales est associée à la conception de l'intervention (par exemple, est-il possible de représenter les groupes de référence, les attentes empiriques et normatives sans les nommer expressément ?). *Pour plus d'informations sur les groupes de référence voir l'attribut « basé sur une évaluation précise des normes sociales ».*

Crée un espace protégé pour la réflexion critique par la communauté

Il est important que les membres de la communauté/groupe aient un espace pour réfléchir de façon critique à leurs propres idées et comportements, et pour réfléchir aux anciennes et nouvelles normes. Cela va au-delà des formations, des campagnes occasionnelles ou du travail de diffusion ponctuelle. **Les espaces communautaires, même informels, qui favorisent délibérément et habilement la réflexion créative, dynamique et engageante, sont importants pour abolir les anciennes normes et en créer de nouvelles.**^{10 ; 11} Ce faisant, il est certain que le changement provient de l'intérieur de la communauté/groupe, créant ainsi un changement plus durable et significatif.

Mené par la communauté

Ceci est un terme général qui désigne la participation active d'une communauté dans les activités de changement de normes, par opposition à la communauté en tant que destinataire passif des activités dirigées par les projets comme la mise en place d'une base de connaissances sur la santé concernant la transmission et la prévention des

¹¹ Alexander-Scott, M., Bell, E., & Holden, J. (2016). Shifting Social norms to tackle violence against women and girls (VAWG). London: DFID Guidance Note: London: VAWG Helpdesk.

⁸ Watson, C., & Harper, C. (2016). How Communications Can Change Social Norms around Adolescent Girls: Lessons Learned from Year 3 of a Multi-country Field Study. Overseas Development Institute, London. www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/resource-documents/10375.pdf.

⁹ Fulu, E., Kerr-Wilson, A., & Lang, J. (2014). What works to prevent violence against women and girls. Evidence Review of interventions to prevent violence against women and girls Pretoria: Medical Research Council, 1580-1589.

¹⁰ Fulu, E., Kerr-Wilson, A., & Lang, J. (2014). What works to prevent violence against women and girls. Evidence Review of interventions to prevent violence against women and girls Pretoria: Medical Research Council, 1580-1589.

¹¹ UNICEF, Office of Research - Innocenti. 2010. Dynamics of Social Change: Towards Abandonment of Female Genital Cutting in 5 African Countries.

maladies. En fonction du programme spécifique de changement de normes, la participation active de la communauté peut renforcer la création de nouvelles normes et d'espaces protégés pour la réflexion critique communautaire, un attribut fondamental de changement communautaire.

Ancre les questions dans le système de valeurs des communautés/groupes

On croit parfois à tort que l'abolition d'anciennes normes et la création de nouvelles normes représentent le transfert des croyances d'autrui à une communauté, qualifiant les pratiques d'une communauté/groupe comme «mauvaises», ou déshonorant leur culture. En fait, la discussion initiale sur de nouvelles idées pourrait provoquer une résistance au début. Toutefois **il est possible, et en fait essentiel, que les communautés ancrent les nouvelles normes dans leurs propres systèmes de valeurs, notamment si la réflexion critique est dirigée par des sources fiables et crédibles. La réflexion aide les individus à identifier les valeurs auxquelles leurs normes et comportements servent ou ne servent pas, ainsi que la façon dont ils pourraient améliorer leurs valeurs si les choses changeaient.** Par exemple, les membres d'une communauté dans laquelle la violence conjugale prévaut pourraient croire qu'ils soutiennent leur valeur de familles unies. La réflexion critique peut aider à abolir les normes autour de la violence conjugale, en ancrant l'analyse des nouvelles normes dans les valeurs communautaires de familles saines et unies.

Se base sur une évaluation précise des normes sociales qui définissent le comportement

Nous faisons souvent des suppositions par rapport aux normes qui déterminent certains comportements, ou que les comportements eux-mêmes sont les normes. En fait, tous les comportements que les programmes cherchent à changer ne sont pas des normes sociales. **Puisque les normes sociales se réfèrent à la règle comportementale et non le comportement lui-même, il est important de diagnostiquer les normes qui encouragent un comportement donné. Plusieurs normes pourraient être à la base d'un modèle de comportement.** Par conséquent, il est important que les programmes comprennent clairement les normes qu'ils essaient de changer pour déterminer la façon la plus efficace d'engendrer un changement. L'évaluation des normes sociales implique aussi l'identification des personnes dont le programme vise à changer les comportements et des représentants pertinents du groupe de référence.

Les normes sociales peuvent être maintenues par différents groupes – cela pourrait être une communauté géographique, des groupes du même âge, ayant un intérêt commun, ou autre caractéristique.¹⁶

Les deux derniers attributs présentés (déséquilibre/inégalité de pouvoir et diffusion organisée) sont apparus moins fréquemment que les huit autres dans la revue. Cependant, pondérés, leurs résultats étaient élevés selon les mentions directement pertinentes, et comparables aux autres résultats. Examinés en parallèle avec l'expérience du programme, la consultation et des fondements de la pratique largement acceptés, les résultats sont significatifs.

Adresse le déséquilibre de pouvoir/l'inégalité

S'attaquer au déséquilibre/inégalité de pouvoir, notamment en relation avec le genre et les groupes marginalisés, s'est révélé fondamental pour l'avènement de changement social à long terme, en particulier pour les femmes et les filles.¹² Par conséquent, dans le cas de la santé sexuelle et reproductive, ceci est un attribut important des programmes de changement de normes. Par définition stricte, il peut ne pas être inhérent à toutes les approches

¹⁶ Miller, D. T., & Prentice, D. A. (2016). Changing norms to change behavior. *Annual review of psychology*, 67, 339-361.

¹² Alexander-Scott, M., Bell, E., & Holden, J. (2016). Shifting Social norms to tackle violence against women and girls (VAWG). London: DFID Guidance Note: London: VAWG Helpdesk.

de changement de normes sociales (par exemple, vous pourriez être en mesure de réduire l'abus d'alcool sans résoudre les déséquilibres de pouvoirs), néanmoins, il ne devrait pas être négligé quand il s'agit d'œuvrer pour un accès et des résultats meilleurs et équitables en matière de santé.

Déploie la diffusion organisée

La diffusion organisée est une technique populaire utilisée pour provoquer le changement des normes sociales. Cela veut dire que le changement commence avec un groupe restreint, qui implique d'autres individus par la suite. Cette approche occupe une place importante parmi les interventions fructueuses de changement de normes sociales, telles que le programme de renforcement communautaire *Tostan*, les travaux associés sur la mutilation génitale féminine (MGF), et l'approche *SASA !* pour la prévention de la violence à l'égard des femmes et du VIH (*Raising Voices*). **Toutefois, l'on ignore si la diffusion organisée est fondamentale pour le changement de normes sociales, ou s'il s'agit simplement d'une technique qui a contribué à ces succès (une distinction qui pourrait être importante pour atteindre les objectifs de changement de comportements). En outre, on ignore le moyen le plus efficace de déployer la diffusion organisée, comme les groupes formalisés ou l'activisme communautaire.** Cela est également un aspect des programmes qui se détache facilement en termes de conception, financement et structure. Il serait bon de l'étudier plus amplement.

Les attributs énumérés ci-dessus sont tous interconnectés ; une intervention modifiant les normes les unit, plutôt que de s'appuyer sur l'un ou l'autre. Par exemple, une intervention peut chercher à engendrer un changement au niveau communautaire, ou œuvrer à plusieurs niveaux et ne pas être une approche de changement de normes sociales. Il convient d'examiner davantage si certains attributs énumérés peuvent être plus précisément décrits comme paramètres d'une approche *efficace* de changement de normes sociales, au lieu de qualités qui lui sont inhérentes. Aux fins du présent document, les deux ont été inclus.

INTERVENTIONS MODIFIANT LES NORMES PAR OPPOSITION AUX PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES

Avec ces attributs à l'esprit, il est plus facile de comprendre que tous les programmes communautaires qui impliquent la participation de la communauté ne sont pas des interventions de changement des normes.

- Les programmes peuvent travailler avec un grand nombre de membres de la communauté et avoir des niveaux élevés de participation, mais continuer d'œuvrer au *niveau individuel*. Les programmes au niveau individuel se focalisent sur le changement des connaissances, attitudes et comportements individuels, mais ne génèrent pas nécessairement une réflexion critique de masse sur les valeurs et normes communautaires, ni une action collective pour créer de nouvelles normes. Ces programmes sont souvent des formations ou ateliers et travaillent avec les mêmes personnes au fil du temps.
- Les programmes communautaires sur la santé qui impliquent la participation communautaire peuvent aboutir au changement structurel ou même comportemental au niveau individuel, mais pas nécessairement un changement de normes sociales. Par exemple, un programme peut augmenter le test de VIH par les couples, mais peut ne pas changer la norme selon laquelle les hommes ont le pouvoir de décider que le test de VIH se fasse ou pas.
- Au même moment, les interventions qui changent les normes sociales pourraient ne pas nécessairement changer les comportements ou résultats en matière de santé. Par exemple *Voices for Change* au Nigeria a vu une augmentation d'attitudes et actions équitables par rapport au genre chez les hommes dans leurs zones d'intervention, mais pas une baisse du taux de violence conjugale.¹³

¹³ Voices for Change presentation; London School of Hygiene and Tropical Medicine; Windsor, UK. October 2017.

- Le changement des normes sociales peut aussi faire partie d'un plus large processus de changement social qui inclue d'autres composantes comme le changement comportemental et structurel, comme décrit dans le modèle présenté par le Centre pour les programmes de communication de l'université Johns Hopkins.¹⁴

DISTINGUER LES INTERVENTIONS COMMUNAUTAIRES DES INTERVENTIONS DE CHANGEMENT DE NORMES : PRÉVENIR LA VIOLENCE À L'ENCONTRE DES FEMMES

Dans la revue globale de la base de données de 2014 concernant ce qui fonctionne dans la prévention de la violence à l'encontre des femmes et des filles, il y a une section spéciale consacrée aux programmes qui visent à changer les normes sociales pour la prévention de la violence. Cette section souligne les résultats de l'évaluation qui a permis de clarifier les distinctions entre le changement des normes sociales et d'autres résultats de santé communautaire.¹⁵

- Une évaluation de *Soul City* en Afrique du Sud a révélé des changements positifs en matière de comportement de recherche et d'apport de soutien. Toutefois, il y a des données contradictoires quant à l'impact sur les normes et attitudes liées à la violence conjugale et il n'existe aucune influence sur les normes concernant la pertinence du harcèlement sexuel ou de l'acceptabilité culturelle de la violence.¹⁶
- Il a été prouvé que les campagnes de mobilisation communautaire peuvent positivement changer les attitudes et croyances qui approuvent tacitement la violence. Toutefois, il n'existe aucun lien clair entre les attitudes et les comportements. En conséquence, une évaluation de la campagne *One man Can* a révélé que même si les changements d'attitudes étaient limités, les changements dans la perpétration de la violence à l'encontre des femmes et des filles étaient bien substantiels.
- *SASA !* a réduit l'acceptation sociale de la violence conjugale de façon plus significative chez les femmes que chez les hommes, ainsi que la perpétration de la violence conjugale.

CONCEPTION DE PROGRAMMES POUR LES INTERVENTIONS MODIFIANT LES NORMES

Bon nombre des programmes inclus dans l'examen cherchent à changer les normes sociales, mais ils n'étaient pas conçus grâce à une analyse explicite des normes sociales. Selon le DFID, dans une analyse récente de programmes de changement de normes sociales¹⁷ : « La plupart des programmes n'ont pas été explicitement conçus avec une théorie de normes sociales en tête, et n'ont pas mesuré les changements obtenus dans les normes sociales comme étant différents des changements dans les attitudes et comportements individuels. De plus, les interventions souvent à petite échelle, n'ont pas comparé ni mesuré la rentabilité et nous avons très peu d'informations concernant si ou non ils ont provoqué un changement durable au fil du temps ». Par exemple, *SASA !* a utilisé une évaluation de base détaillée qui a permis de comprendre les normes sociales, mais n'a pas fondé sa stratégie

¹⁴ Figueroa, M.E., Kincaid, D.L., Rani, M., Lewis, G. (2020). Communication for Social Change: An Integrated Model for Measuring the Process and Its Outcomes. Issue 1 of Communication for social change working papers series. Rockefeller Foundation and the Johns Hopkins University, Center for Communication Programs.

¹⁵ Voices for Change. 2017, (Presentation at the London School of Hygiene and Tropical Medicine, Windsor, UK, October 2017).

¹⁶ Maria Elena Figueroa, et al. "Communication for Social Change..." (2002).

¹⁷ Alexander-Scott, M., Bell, E., & Holden, J. (2016). Shifting Social norms to tackle violence against women and girls (VAWG). London: DFID Guidance Note: London: VAWG Helpdesk.

d'intervention sur une méthode spécifique d'analyse de normes sociales. Il a fusionné différents niveaux de compréhension de la question relative à la violence faite aux femmes et le VIH, pour aboutir à un changement, y compris le changement de normes sociales. Le DFID et d'autres ont créé des conseils sur la meilleure façon de développer une intervention de changement de normes sociales, néanmoins, c'est un secteur qui mérite certainement d'être davantage étudié.

AUTRES FACTEURS DE CHANGEMENT

Il a été noté que le changement de normes sociales est souvent une simple composante d'un changement social plus large. Plusieurs documents dans cette revue ont souligné que le changement social durable implique une combinaison de changement individuel, matériel, structurel et de normes sociales. Les premières interventions qui ont soulevé un grand intérêt — celles qui ont mis l'accent sur l'ignorance pluraliste et se sont focalisées sur les comportements spécifiques — offrent la tentation de voir le changement de normes sociales comme une solution miracle. En réalité, pour résoudre les problèmes sociaux complexes, il est nécessaire de considérer les normes sociales dans le contexte d'un autre changement.¹⁸

¹⁸ Cislighi, B., & Heise, L. (2016). Measuring gender-related social norms. Report of a Meeting, Baltimore Maryland, June, 14-15; Alexander-Scott, M., Bell, E., & Holden, J. (2016). Shifting Social norms to tackle violence against women and girls (VAWG). London: DFID Guidance Note: London: VAWG Helpdesk.

CONCLUSIONS

VERS LA DÉFINITION D'UNE INTERVENTION DE CHANGEMENT DES NORMES

Selon cette revue, il peut être suggéré qu'une intervention de changement de normes sociales communautaires pour améliorer les résultats de santé sexuelle et reproductive est une intervention qui cherche à améliorer la santé sexuelle et reproductive chez les femmes et les filles en transformant les normes sociales qui encouragent les comportements de santé néfastes. Ces interventions utilisent une analyse des normes sociales, y compris celles qui sont saillants dans la détermination d'un comportement, et sont dirigées par les communautés grâce à un processus de réflexion critique, résultant en de nouvelles normes positives enracinées dans les valeurs de ce groupe.

Cette définition reconnaît que le changement de normes sociales forme juste une partie d'une intervention pour créer un changement comportemental, qui pourrait nécessiter des efforts supplémentaires afin de transformer les attitudes individuelles et/ou les conditions matérielles et structurelles. La définition d'une intervention de changement de normes sociales mérite une analyse et des discussions plus approfondies, y compris si un programme nécessite d'être conçu sur la base d'une analyse explicite de normes sociales.

APPEL À L'ACTION

Les normes sociales ont fait l'objet d'une attention accrue dans le développement international et, spécifiquement, le domaine du changement de comportements en matière de santé. Le changement des normes sociales présente un potentiel pour un impact positif sur les comportements en matière de santé, bien que l'impact direct sur les résultats de santé ne soit pas clairement défini. Pour faire avancer la compréhension et la pratique dans la mise en œuvre d'interventions de changement de normes, nous pourrions considérer les points suivants :

- Revoir une sélection d'interventions montrant clairement un succès en matière de changement des normes sociales, par exemple, qui ont explicitement mesuré le changement des normes. Identifier les questions clé sur la conception et la mise en œuvre de programmes pour créer le changement de normes sociales, et comparer puis contraster les programmes selon des domaines spécifiques.
- Tenir des ateliers de travail sur la conception efficace d'interventions de changement de normes sociales, et prévoir une réserve de conseillers techniques qui peuvent soutenir les organisations à travers ce processus.
- Revoir les étapes de la conception d'interventions de changement de normes sociales avec les praticiens impliqués dans les programmes efficaces et se mettre d'accord sur les conseils et pratiques.
- Plaider auprès des donateurs pour financer une plus longue période initiale pour la conception de nouveaux programmes d'intervention. La période initiale devrait regrouper praticiens et spécialistes en changement de normes sociales (dont des académiciens) pour examiner les données, la théorie et les expériences pour mieux renseigner les nouveaux programmes.
- Améliorer l'évaluation du changement des normes sociales pour établir ce qui fonctionne réellement pour le changement des normes sociales et des comportements et résultats de santé sexuelle et reproductive.
- S'investir à déterminer si le changement des normes sociales mène effectivement à l'amélioration des résultats de santé sexuelle et reproductive.

ANNEXE : MATRICE D'ETUDE DOCUMENTAIRE